



PROGRAMMA DEL CORSO:

***A ciascuno il suo.***

***La gestione di casi complessi***

*in collaborazione con:*

**S.P.I.A.**  
sentieri di psicologia  
integrata e applicata

**Sala Congressi Croce Bianca - Piazza Donatori di Sangue- Finale Ligure (SV)**

**15 Gennaio - 12 Febbraio - 11 Marzo - 8 Aprile - 6 Maggio 2016**

**CON IL PATROCINIO DI:**



Comune di Finale Ligure



Distretto Sociale Finalese



Ordine Psicologi della Liguria

Ordine Assistenti Sociali Consiglio Regionale Liguria  
Patrocínio richiesto

**RESPONSABILE SCIENTIFICO:**

**Dott.ssa Nella Mazzoni - Psicologa Psicoterapeuta - Fondatore e Presidente Associazione "Sentieri di Psicologia Integrata e Applicata"**

**DOCENTI:**

**Dott.ssa Nella Mazzoni - Psicologa Psicoterapeuta - Fondatore e Presidente Associazione "Sentieri di Psicologia Integrata e Applicata"**

**Dott.ssa Silvia Taliente - Psicologa Psicoterapeuta – Socio Fondatore e Vice-Presidente Associazione "Sentieri di Psicologia Integrata e Applicata"**

**Dott.ssa Nicolina Folco - Direttore Sociale Distretto Sociosanitario 5 Finalese - Dirigente Settore Servizi alla Persona**

**PROVIDER ECM:** SPES S.c.p.A. (provider n° 86)

**DURATA:** 20 ore

**CREDITI ECM ASSEGNATI:** 30 crediti ECM



**COSTI:** 300 euro + IVA 22%

## **FABBISOGNI FORMATIVI:**

Il Corso si rivolge ad Assistenti Sociali, Educatori Professionali, Psicologi, Medici e a tutti gli Operatori del S.S.N., Distretti Sociali e Sanitari, Enti Locali, Privato Sociale. Le figure professionali a cui il corso è rivolto svolgono attività diverse, ma afferenti alla stessa area di cura e assistenza della persona e del nucleo familiare, spesso con fulcro incentrato sui minori o soggetti deboli.

## **OBIETTIVI FORMATIVI:**

*Obiettivo ECM:*

Integrazione interprofessionale e multiprofessionale, interistituzionale

*Acquisizione competenze tecnico-professionali:*

Definizione del proprio ruolo professionale dal punto di vista tecnico e deontologico, gestione delle sovrapposizioni con altri ruoli professionali, identificazione della pratica professionale più idonea e specifica in riferimento alla domanda dell'utente.

*Acquisizione competenze di processo*

Individuazione delle priorità, coordinamento tra le diverse figure professionali, gestione della contraddizione tra funzioni di cura e funzioni di controllo al fine di ottimizzare la relazione con l'utente.

*Acquisizione competenze di sistema*

Individuazione di un modello di lavoro di gruppo, efficacia delle comunicazioni, analisi delle risorse di sistema.

## **CONTENUTI:**

Il corso si articola in 5 seminari da 4 ore ciascuno. I moduli, condotti dai docenti del corso, propongono parti teoriche, esercitazioni e discussione sul materiale prodotto dai partecipanti.

Le parti teoriche riguarderanno la disamina degli aspetti affettivi ed emozionali che attraversano il contesto lavorativo; la disamina degli aspetti cognitivi che fondano una buona pratica professionale; l'integrazione degli aspetti normativi e giuridici che definiscono il contesto lavorativo e i singoli ruoli professionali; una riflessione sugli aspetti deontologici riguardanti la professione; le competenze comunicative necessarie per favorire la produttività dei gruppi di lavoro, sia i gruppi istituzionali di appartenenza, sia il gruppo transitorio che si forma per la gestione del "caso complesso".

Il contesto istituzionale in cui si svolge il compito di cura e la complessità delle relazioni che intercorrono tra i diversi soggetti coinvolti sui casi, ancor più in presenza di organi giudiziari, espone i singoli operatori al rischio di errori deontologici. Il corso offre strumenti di protezione da tale rischio attraverso l'approfondimento dei seguenti FOCUS:

1. Le figure professionali a cui il corso è rivolto svolgono attività diverse, ma afferenti alla stessa area di cura e assistenza della persona e del nucleo familiare, spesso con fulcro incentrato sui minori o soggetti deboli

**COMPETENZE CHIAVE:** definizione del proprio ruolo professionale, riconoscimento del ruolo dei diversi operatori, gestione delle inevitabili aree di sovrapposizione.

2. L'intervento di cura e assistenza spesso entra in contatto con l'area giuridica che impone di introdurre interventi di tutela per i minori e di controllo per gli adulti e il loro sistema familiare.

**COMPETENZE CHIAVE:** gestire la contraddizione che può ingenerarsi tra funzioni di cura e funzioni di controllo, mantenendo un atteggiamento di corretta equidistanza ed evitando il rischio di schieramenti o conflitti che possono riverberarsi sul gruppo di lavoro.



3. Oltre all'intervento sul singolo utente gli operatori svolgono attività di riunioni, comunicazioni sul caso, anche in forma scritta, previsione dei tempi di attuazione, attività sinergiche, ottimizzazione di risorse, formulazione di progetti

**COMPETENZE CHIAVE:** efficacia delle comunicazioni, analisi delle risorse e conseguente corretta pianificazione, rischio di sviluppare aspettative ideali, a fronte di interventi fattibili e sostenibili.

**TIPOLOGIA FORMATIVA:** Corso Residenziale Interattivo

### TARGET UTENZA:

Il Corso si rivolge ad Assistenti Sociali, Educatori Professionali, Psicologi, Medici e a tutti gli Operatori del S.S.N., Distretti Sociali e Sanitari, Enti Locali, Privato Sociale.

**Accreditamento ECM per TUTTE LE PROFESSIONI.**

**E' avviata la pratica per il riconoscimento di Crediti Formativi per Assistenti Sociali.**

### METODOLOGIE FORMATIVE:

Il corso si propone di studiare le criticità e proporre un metodo di lavoro applicabile al contesto complesso che tenga conto delle diverse professionalità, dei diversi soggetti istituzionali, dello stato sociale e culturale dell'utente. Lo strumento utilizzato è il workshop con discussione di casi, simulazioni etc. Il gruppo di studio è interdisciplinare.

La didattica si svolgerà attraverso una metodologia interattiva, caratterizzata da:

- attività in cui i partecipanti svolgono un ruolo attivo e il livello di interazione tra loro e con i docenti è ampio;
- lavori di gruppo, esercitazioni, role playing, simulazioni, etc.;
- adattamento dei tempi in funzione delle esigenze di apprendimento;
- un rapporto docente/corsisti di massimo 1/25
- spazio per domande e confronto tra docenti e partecipanti
- monitoraggio del processo e raccolta di feedback in itinere.

### MODALITA' DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO:

La valutazione del livello di apprendimento raggiunto dai partecipanti avverrà a conclusione del corso attraverso una prova scritta.

Specifiche modalità di valutazione in itinere saranno attivate dal docente durante il corso per ricalibrare la lezione sulla base dei feedback raccolti dai partecipanti.

### ISCRIZIONI

Il corso è rivolto a max. 12 partecipanti. In caso di un numero maggiore di iscritti verranno attivati due gruppi fino a un max. di 25 partecipanti.

**Per iscriversi è necessario inviare una mail di richiesta a [info@assspia.it](mailto:info@assspia.it) riportando nell'oggetto:**

**ISCRIZIONE CORSO. Verrà inviata una scheda di iscrizione che andrà compilata e rispedita unitamente alla ricevuta del bonifico bancario effettuato.**

Coordinate bancarie: Bonifico bancario c/o CARIGE - IBAN IT 22 J061 7549 4100 0000 1387 280



## **Agenda del corso**

Il corso si terrà il venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00 nelle seguenti date:

- 15 gennaio 2016
- 12 febbraio 2016
- 11 marzo 2016
- 08 aprile 2016
- 06 maggio 2016

Per il riconoscimento dei crediti ECM è necessaria la partecipazione a tutti i seminari con il 100% della presenza.

### **15 gennaio 2016 | 1° Seminario**

#### **Ore 9 – 11: Modulo 1**

Presentazione dei partecipanti e del loro ruolo professionale.

(Verrà richiesto a ciascuno di utilizzare una traccia che sarà inviata dai docenti)

#### **Ore 11 – 13: Modulo 2**

Intelligenza emotiva, regolazione degli affetti e loro interferenza nella gestione dei casi

Discussione

### **12 febbraio 2016 | 2° Seminario**

#### **Ore 9 – 11: Modulo 1**

Aspetti cognitivi nell'analisi del contesto, modalità di funzionamento mentale (automatismi, procedure, cognizione)

#### **Ore 11 – 13: Modulo 2**

Esercitazione su un caso complesso e discussione

### **11 marzo 2016 | 3° Seminario**

#### **Ore 9 – 11: Modulo 1**

Ruolo, funzioni di cura e funzioni di controllo

Aspetti normativi, giuridici e valoriali relativi ai diversi soggetti

#### **Ore 11 – 13: Modulo 2**

Esercitazioni e discussione

### **8 aprile 2016 | 4° Seminario**

#### **Ore 9 – 11: Modulo 1**

Meccanismi di difesa dell'io | Setting mentale | Deontologia | Gestire comunicazioni difficili

#### **Ore 11 – 13: Modulo 2**

Discussione su materiale prodotto dai partecipanti

### **6 maggio 2016 | 5° Seminario**

#### **Ore 9 – 11: Modulo 1**

Comunicazione efficace; come ottimizzare la comunicazione scritta e orale. I nuovi media

#### **Ore 11 – 13: Modulo 2**

Discussione generale

#### **Ore 13: Test ECM finale**