

**CORSO ECM FAD****La relazione con l'anziano nelle professioni d'aiuto:
dalla fiducia all'alleanza terapeutica**

Disponibile online dal 14/11/2018 al 13/11/2019

**COSTO ISCRIZIONE: 69 EURO (iva esente)
24 crediti ECM****PER INFO E ISCRIZIONI:**<http://www.ecm.formazione-spes.it>**PROVIDER ECM:** SPES S.c.p.A. (provider n° 86)**RESPONSABILE SCIENTIFICO ECM e DOCENTE:** Dott.ssa Irene Massai

Psicologo, psicoterapeuta, Analista Transazionale Certificato, didatta e supervisore in formazione. Si occupa da più di dieci anni di formazione in ambito sociale e clinico; docente presso la scuola di Psicoterapia ad indirizzo analitico transazionale *Performat*. Svolge attività clinica con adolescenti e adulti e si occupa di pazienti anziani, in equipe multidisciplinari, anche attraverso terapie domiciliari.

RESPONSABILE FaD: Dott.ssa Serena Alvino – Esperto Instructional Designer FaD (SPES ScpA)**TIPOLOGIA FORMATIVA:** Corso FaD con il supporto del tutor**TIPOLOGIA DI PROFESSIONISTA A CUI SI RIVOLGE E RELATIVE DISCIPLINE:**

- **Psicologo** (psicoterapia, psicologia)
- **Medico-chirurgo** (psichiatria, psicoterapia)

CONTENUTI: La capacità di vivere la relazione con la persona anziana è strettamente legata alla conoscenza di ciò che accade, a livello fisiologico e psicologico in questa fase della vita e alla capacità di

tutelare l'unicità di ogni persona anziana approcciandosi con curiosità, interesse, rispetto e delicatezza. Questi aspetti devono necessariamente unirsi a specifiche competenze che nelle professioni di aiuto abbracciano tanto quelle tecniche, relative quindi allo specifico settore di lavoro, quanto quelle trasversali quali empatia, comunicazione, ascolto attivo ed altre.

OBIETTIVI FORMATIVI:

Obiettivo ECM: Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con il paziente) e umanizzazione delle cure

Acquisizione competenze tecnico-professionali:

Il corso si propone di fornire conoscenze relative al processo di invecchiamento e competenze per svolgere efficacemente il lavoro assistenza e cura degli anziani attraverso specifiche tecniche e modalità di lavoro.

Acquisizione competenze di processo:

Il modello teorico di riferimento del corso è quello dell'Analisi Transazionale (A.T). L'A.T è una teoria della personalità e una metodologia di lavoro che permette di accrescere le proprie abilità comunicative attraverso l'analisi degli scambi comunicativi (transazioni) e di imparare a riconoscere le strategie relazionali più efficaci.

Acquisizione competenze di sistema:

Il corso si propone di fornire un quadro teorico di riferimento all'interno del quale applicare la propria competenza professionale. La finalità ultima consiste nel migliorare la qualità dei servizi erogati alle persone anziane, fornendo ai professionisti conoscenze e competenze utili ad aumentare la consapevolezza della complessità di questo segmento di popolazione e della necessità di lavorare in equipe nel rispetto della propria e dell'altrui professionalità nonché nel rispetto del cliente finale: il paziente anziano.

STRUTTURA DEL CORSO

Strutturazione del corso

Il corso prevede:

- **tre moduli introduttivi** finalizzati a fornire conoscenze di base relative al processo di invecchiamento, agli elementi di psicogeriatrica, all'approccio multidisciplinare e al lavoro di equipe, come aspetti imprescindibili nella cura e assistenza degli anziani;
- **quattro moduli relativi alla specificità del lavoro psicologico col paziente anziano** in termini di setting, metodologie e tecniche di lavoro;
- **due casi clinici** volti a facilitare la consapevolezza di come gli aspetti teorici si calino nella pratica del supporto psicologico col paziente anziano.

CONTENUTI

Modulo 1: *L'invecchiamento della popolazione come fenomeno sociale*

Il modulo illustra e spiega il fenomeno sociale dell'invecchiamento della popolazione, presenta i dati epidemiologici a riguardo e le relative e necessarie riflessioni in merito, con particolare riferimento alle



professioni d'aiuto. Il modulo presenta alcune analisi di contesto svolte negli ultimi anni che permettono di delineare un quadro sufficientemente chiaro delle aree di criticità presenti nella gestione della popolazione anziana, sottolinea quindi anche la motivazione che rende necessaria oggi una formazione specifica sull'anziano per i professionisti della relazione d'aiuto.

Modulo 2: L'approccio multidisciplinare alla valutazione dell'anziano

Il modulo è focalizzato sull'approccio multidimensionale alla valutazione dell'anziano e presenta:

- il ruolo dei professionisti della relazione d'aiuto a supporto dell'invecchiamento;
- le principali caratteristiche e potenzialità della valutazione multidimensionale dell'anziano;
- l'importanza del team multiprofessionale e il ruolo del case manager;
- le principali caratteristiche e potenzialità dell'approccio capacitante.

Modulo 3: Elementi di psicogeriatría

Il modulo è focalizzato sulla descrizione delle caratteristiche della persona anziana e sulle modificazioni delle funzioni cognitive tipiche dell'invecchiamento fisiologico al fine di conoscere e saper valutare:

- i principali problemi derivanti dall'avanzamento dell'età;
- le principali modificazioni delle funzioni cognitive nell'invecchiamento fisiologico;
- i principali disturbi psicologici e neuropsicologici nell'invecchiamento

Modulo 4: L'Analisi transazionale come teoria e metodologia di lavoro

Il modulo presenta l'Analisi Transazionale come teoria e modello di lavoro sottolineando le sue applicazioni alla psicogeriatría. Il modulo si sofferma in particolare sull'uso del contratto come strumento principe nel lavoro: l'individuazione e la condivisione degli obiettivi del lavoro con l'anziano sono tra gli elementi che permettono la costruzione di un rapporto di fiducia.

Modulo 5: L'alleanza terapeutica con l'anziano come base per il trattamento psicologico

Il modulo si concentra sulle origini del concetto di alleanza, noto allo psicologo, per ampliarlo e indirizzarlo al lavoro con il paziente anziano. All'interno del modulo è presente una parte relativa al delicato tema del coinvolgimento della famiglia nel lavoro col paziente anziano ed alle tecniche utili a favorire l'elaborazione del lutto.

Modulo 6: Il lavoro psicologico col paziente anziano

Il modulo è finalizzato a trasferire conoscenze e competenze relative alle strategie e alle diverse tattiche utilizzabili nel supporto psicologico col paziente anziano. Sarà descritta in particolare la tecnica della fototerapia e sarà illustrato il potenziamento cognitivo come strumento per accrescere le funzioni mentali dell'anziano e migliorarne l'utilizzo.

Modulo 7: Set e setting nel supporto psicologico col paziente anziano

Il modulo si focalizza sulla descrizione dei tre setting prevalenti che caratterizzano il lavoro con l'anziano: lo studio del professionista, la sua casa (terapia domiciliare) e la struttura dove l'anziano risiede. Verranno descritti il concetto di setting e le differenze/specificità dei diversi contesti in cui può essere svolto il supporto psicologico all'anziano.

Modulo 8: Il caso di Carla: il lavoro dello psicologo con l'anziano in supporto domiciliare

Il caso di Piero: il lavoro dello psicologo con l'anziano in struttura



IMPEGNO RICHIESTO: circa 16 ore tra fruizione dei materiali, studio individuale e risposta ai test di autovalutazione e al test finale.

SESSIONE DI FREQUENZA ONLINE: **14 NOVEMBRE – 21 DICEMBRE 2018**
 10 GENNAIO – 6 GIUGNO 2019
 17 GIUGNO – 13 NOVEMBRE 2019

PIATTAFORMA FAD: <http://www.ecm.formazione-spes.it>

I MATERIALI DEL CORSO: nell'area di lavoro dedicata al corso l'utente troverà accurate istruzioni su come affrontare al meglio il percorso formativo alternando la fruizione di **Risorse Educative** digitali interattive, allo sviluppo di test di autovalutazione ed esercitazione.

DISPONIBILITA' DI TUTOR ED ESPERTI: l'utente potrà in ogni momento contattare il **tutor del corso o gli esperti di riferimento** per chiedere chiarimenti sull'organizzazione del corso o sui contenuti; sarà inoltre disponibile un **help-desk per problemi tecnici**.

VALUTAZIONE: ciascun modulo del corso è corredato da un **test di autovalutazione** a correzione automatica che fornisce in modo interattivo agli utenti un feedback immediato sulle risposte giuste o errate, rinviando per queste ultime ai materiali da rivedere.

CERTIFICAZIONE: così come previsto dalle norme emanate dal Ministero, per ottenere l'accREDITAMENTO ECM, al termine del corso l'utente dovrà rispondere ad un **test di valutazione finale a risposta multipla** e a doppia randomizzazione (selezione automatica ad ogni tentativo di un set di domande e dell'ordine delle relative risposte).

DOTAZIONE TECNOLOGICA NECESSARIA: per accedere al corso gli utenti dovranno collegarsi ad Internet ed accedere alla piattaforma ECM-SPES all'indirizzo <http://www.ecm.formazione-spes.it>. La piattaforma è utilizzabile sia su sistemi operativi Windows (tutte le versioni) che Linux e Mac senza necessità di installazione di software aggiuntivi, l'unico requisito tecnico è disporre di un browser aggiornato (si consiglia una versione aggiornata di Mozilla Firefox) e, ovviamente, di una connessione Internet.

Le risorse educative del corso contengono dei video. Per riprodurre i video in maniera ottimale attraverso il browser, il sistema dell'utente deve soddisfare i seguenti requisiti:

- Windows 2000 o versione successiva con gli ultimi aggiornamenti installati oppure Mac OS X 10.3 o versione successiva;
- Una versione aggiornata del browser (consigliato Mozilla Firefox);
- una connessione a banda larga da 500 Kbps.